



Un resumen de su programa *Mi* GuidanceResources®

Independientemente de lo que esté ocurriendo en su vida, GuidanceResources® está aquí para ayudarlo.

Los problemas personales, la planificación de acontecimientos de la vida o simplemente el manejo de la vida diaria pueden afectar su trabajo, su salud y su familia. GuidanceResources es un servicio patrocinado por la compañía que está disponible para usted y para sus dependientes, de manera gratuita, a fin de proporcionarle apoyo confidencial, recursos e información con el objetivo de superar los desafíos de la vida. Este folleto explica cómo GuidanceResources puede ayudarlo.

Asesoramiento confidencial sobre temas personales

Su Programa de asistencia al empleado (EAP, por sus siglas en inglés) es un programa de asistencia confidencial para ayudar a abordar los problemas personales que usted y sus dependientes estén enfrentando. Este servicio, que cuenta con médicos clínicos experimentados, está disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un GuidanceConsultantSM está disponible para escuchar sus inquietudes y derivarlo a un proveedor local a fin de que reciba asesoramiento en persona o recursos de su comunidad. Llame en cualquier momento para hacer consultas sobre inquietudes personales, como por ejemplo:

- Depresión
- Estrés y ansiedad
- Conflictos maritales y familiares
- Abuso de alcohol y de drogas
- Presiones laborales
- Duelo y pérdidas

Información, recursos y herramientas financieras

En cualquier momento pueden surgir problemas financieros, desde lidiar con deudas hasta ahorrar para la universidad. Nuestros profesionales financieros están aquí para hablar con usted acerca de sus inquietudes y para brindarle las herramientas y la información que necesita para abordar sus finanzas, lo que incluye:

- Ahorros para la universidad
- Preguntas impositivas
- Pagar las deudas pendientes
- Planificación de herencias
- Planificar para la jubilación

Asesoramiento financiero para beneficiarios

FinancialPoint® proporciona asistencia gratuita sobre planificación financiera a beneficiarios que tengan un reclamo aprobado del seguro de vida o a empleados con un reclamo aprobado de una Opción de beneficio acelerado. Su beneficiario podrá llamar o visitar el sitio web para recibir un kit de bienvenida con información útil y un cuestionario, que se podrá completar por medio del formulario proporcionado o de manera electrónica a través de GuidanceResources Online. Al completar el cuestionario, se preparará un informe personalizado de planificación financiera. El informe puede ayudar

con temas confusos como la elaboración de presupuestos, la pérdida de ingresos, los acreedores, la planificación para la universidad y más. Además, su beneficiario podrá comunicarse con profesionales financieros durante un año por medio de un número telefónico gratuito.

Elaboración de testamento en línea, preparativos finales y respuestas a otras preguntas legales

Usted podrá completar un testamento jurídicamente vinculante o planificar sus preparativos finales en línea por medio de EstateGuidance® sin cargo para usted. Asimismo, cuando surja un problema legal, nuestros abogados estarán disponibles para brindarle apoyo confidencial con asistencia e información práctica y entendible. Si necesita representación, también lo podemos derivar a un abogado calificado de su área para que tenga una consulta gratuita de 30 minutos, con un 25 % de descuento en los costos legales regulares desde ahí en adelante. Llame en cualquier momento para hacer consultas sobre problemas legales, como por ejemplo:

- Derecho de familia y divorcios
- Quiebras
- Deudas
- Acciones penales
- Problemas entre propietarios e inquilinos
- Acciones civiles
- Transacciones inmobiliarias
- Contratos
- Elaboración de un documento de preparativos finales

Información, herramientas y servicios en línea

GuidanceResources® Online es su fuente única de información especializada que lo ayuda con las cuestiones que más le interesan, desde problemas personales o familiares hasta inquietudes legales y financieras. Ingrese en www.guidanceresources.com para crear su propia cuenta. Cada vez que regrese al sitio, encontrará información personalizada relevante que se basa en las necesidades particulares de su vida. Usted puede:

- Revisar HelpSheetsSM especializadas sobre los temas que seleccione
- Obtener respuestas a preguntas específicas
- Buscar servicios y especialistas recomendados
- Usar herramientas útiles de planificación

ESTAMOS DISPONIBLES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.

Llame al: 800.311.4327

TDD: 800.697.0353

En línea: guidanceresources.com

El Web ID de su compañía: MGR311